

Reichmann Ski & Board Tuning

## Durch Reichmann Workshops zum Serviceprofi



**Nach den positiven Rückmeldungen und dem Erfolg der vergangenen Jahre finden auch in diesem Jahr vom 10. bis zum 12. Oktober die Serviceworkshops in Weißenhorn statt. Die professionellen Trainer aus dem Skiservicegeschäft sowie die individuelle Schulung in Kleingruppen überzeugten die Teilnehmer. Eine Anmeldung für die diesjährigen Workshops ist noch bis zum 22. September möglich.**

Zahlreiche Sportfachhändler und Verleihbetriebe aus Deutschland, Österreich, der Schweiz und Italien senden Ihre Mitarbeiter seit mehreren Jahren zu den Reichmann Serviceworkshops, um Ihre Servicekräfte bestmöglich auf die kommende Saison vorzubereiten.

### **Bewährtes Schulungskonzept in Kleingruppen**

Um einen möglichst großen Lerneffekt zu ermöglichen, werden die Teilnehmer nach Ihrem individuellen Kenntnisstand in Kleingruppen eingeteilt. Eine Teilnahme an den Workshops lohnt sich daher sowohl für Anfänger als auch für Fortgeschrittene. Der Basisworkshop am 10. Oktober vermittelt für alle Skiservice-Einsteiger das notwendige Grundwissen in Theorie und Praxis. Die beiden Themenworkshops am 11. und 12. Oktober bestehen aus verschiedenen wählbaren Themenblöcken. Die Teilnehmer können dabei Profitipps selbst per Hand am Ski oder Board austesten und werden professionell an den Maschinen geschult.

### **Professionelle Trainer aus dem Skiservicegeschäft**

Der langjährige Reichmann-Partner Matthias Fleissner, der den DSV-Skicrossern seit 2012 die Ski auf Weltcup-Niveau präpariert, sowie Christian Schmidl von Snowboard Germany zeigen den Teilnehmern sowohl die Basics als auch die Profi-Handkniffe für perfekten Ski- und

Snowboardservice. Ebenso wird Roberto Moling interessanten Input zum Thema "Transparenz des Preis-Leistungsangebots" beim Skiservice geben. Der Reichmann Serviceleiter Siegfried Ersing steht zudem für die Schulung an den Reichmann-Maschinen zur Verfügung.

### **Zertifizierung und professioneller Service schafft Kundenvertrauen**

Nach Abschluss der Workshops erhalten alle Teilnehmer eine Urkunde zur Zertifizierung. Damit können Sportfachhändler und Verleihbetriebe zusätzliches Vertrauen bei den Kunden aufbauen. Die professionellen Serviceergebnisse durch die geschulten Mitarbeiter werden die Kunden überzeugen. Melden Sie sich daher bis zum 22. September für die Reichmann Serviceworkshops an! Weitere Informationen sowie das Anmeldeformular finden Sie auf unserer Homepage unter: <http://www.reichmann-skiservice.com/support/termine/>