

Reichmann Ski & Board Tuning

Einladung zu den Reichmann Serviceworkshops



Vom 09. bis 11. Oktober 2018 finden bei Reichmann & Sohn in Weissenhorn wieder die jährlichen Serviceworkshops statt. Nur durch guten Service und hohe Qualität schaffen Sportfachhändler und Verleihbetriebe langfristig Vertrauen beim Kunden und binden diese an sich. Bei den Reichmann Serviceworkshops vermitteln professionelle Trainer aus dem Skiservicegeschäft alles Notwendige, um Wintersportler mit hoher Servicequalität und kompetenter Beratung zu überzeugen.

Beste Vorbereitung auf die kommende Wintersaison

Für den größtmöglichen Lernerfolg werden alle Workshop-Teilnehmer in kleine Kompetenzgruppen mit etwa gleichem Wissensstand eingeteilt. Sowohl Anfänger, als auch fortgeschrittene Schleifer oder Verkäufer profitieren so von der Erfahrung unserer Serviceexperten. Der Basisworkshop am 11. Oktober beginnt mit den Grundlagen des Skischleifens in Theorie und Praxis und eignet sich insbesondere zur Einarbeitung neuer Servicekräfte oder zur Auffrischung für feste Mitarbeiter. Der Themenworkshop am 10. und 11. Oktober baut auf dem Grundlagenwissen auf und vermittelt tiefergehendes Wissen und praktisches Know-How.

Anregungen für Management und Preisgestaltung im Skiservice

Zu einem professionellen Skiservice gehört nicht nur die praktische Schleifarbeit in der Werkstatt, sondern auch eine gute Beratung und Preisgestaltung. Zu diesem Thema gibt der Trainer Roberto Moling bei den Themenworkshops interessante Anregungen. Sein Skiservicegeschäft PIC.ANT am Kronplatz in Südtirol wurde 2010 aufgrund hoher Standards an Beratung und Leistung mit der Auszeichnung "Leading Ski Service" prämiert.

Individuelle Praxistipps

Die erfahrenen Workshop-Trainer stehen den Teilnehmern für alle Fragen zur Verfügung und geben wertvolle Tipps und Tricks aus der Praxis mit an die Hand, die direkt selbst ausgetestet werden können. Mit den neuen Erkenntnissen aus dem Workshop können Sportgeschäfte ihr Serviceangebot erweitern und verbessern.

Eine Anmeldung zu den Workshops ist noch bis zum 21. September möglich. Weitere Informationen sowie das Anmeldeformular finden Sie auf unserer Homepage unter:

<https://www.reichmann-skiservice.com/support/termine/>